

BEI UNFALL
SCHADENPARTNER 24



Die Zukunft des digitalen

Omnichannel- Schadenmanagement

für Autohäuser, Gutachter, Rechtsanwälte



Ben (links) und Thomas Geissel
Geschäftsführer

Sehr geehrte Damen und Herren,

Leistungs- und Kostendruck steigern Ihre administrativen Anforderungen permanent. Die Zeit, um das operative Geschäft zu entwickeln, reduziert sich ständig. Damit ist es wichtiger denn je, saubere Prozesse und Regeln aufzustellen und diese mit einer optimalen Systemsoftware zu unterstützen!

Eine Software ist dann gut, wenn Sie Ihnen hilft, den manuellen Aufwand zu reduzieren und die Transparenz zu erhöhen. Zusätzlich muss eine gute Software bedienerfreundlich für die Nutzer und erschwinglich für das Unternehmen sein.

Wir entwickeln unsere Software komplett selbst und sind auch im operativen Geschäft tätig – das ist der Schlüssel zum Erfolg! Wir entwickeln unsere Autovermiet- und Schadenregulierungssoftware stetig weiter. Dabei spielen Effizienz, Schnel-

ligkeit und Anpassungen der Geschäftsprozesse in der Schadenregulierung die größte Rolle.

Mit dem Finger am Puls des Marktes und im Dialog mit unseren Kunden erfahren wir, was gebraucht wird und implementieren auch individuelle Anforderungen. Schadenpartner24 ermöglicht ein effizientes, prozessoptimiertes und profitables Schadenmanagement auf höchstem Niveau.

Bei Fragen stehen wir Ihnen natürlich gerne persönlich zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Geissel
Geschäftsführer



Das Schadenpartner24-Portal.

Das Schadenpartner24-Portal glänzt nicht nur mit seinem Statistik-Modul, sondern auch durch leichte Bedienung und Handhabung für Sie.

Mit unserem Schadenportal haben Sie die Möglichkeit mehrere Marken, Standorte und Gesellschaften zu verwalten. Wir sind wahrscheinlich der einzige Anbieter, der eine Konzernlösung bzw. eine Lösung für große und komplexe Autohausgruppen bietet.

Schadenpartner24 macht das Arbeiten noch deutlich effizienter. Da jede unserer Softwarelösungen zu 100% aus unserem Hause kommt, haben wir aufgrund unserer langen Erfahrung in der Schadenregulierung und im Schadenmanagement ein super modernes Schadenportal geschaffen. Die Schadenanlage ist genial einfach - mit dem Fahrzeugscheinscanner benötigen Sie weniger als 2 Minuten!





Die wichtigsten Funktionen im Überblick.

- Schadenanlage in 2 Minuten
- Konzernstatistik
- Dokumenten-Manager
- Kundenportal
- Fahrzeugschein-Scanner
- Digitale Signatur
- Schadenstatistik und Analysefunktion
- Formular-Management
- Benchmarking

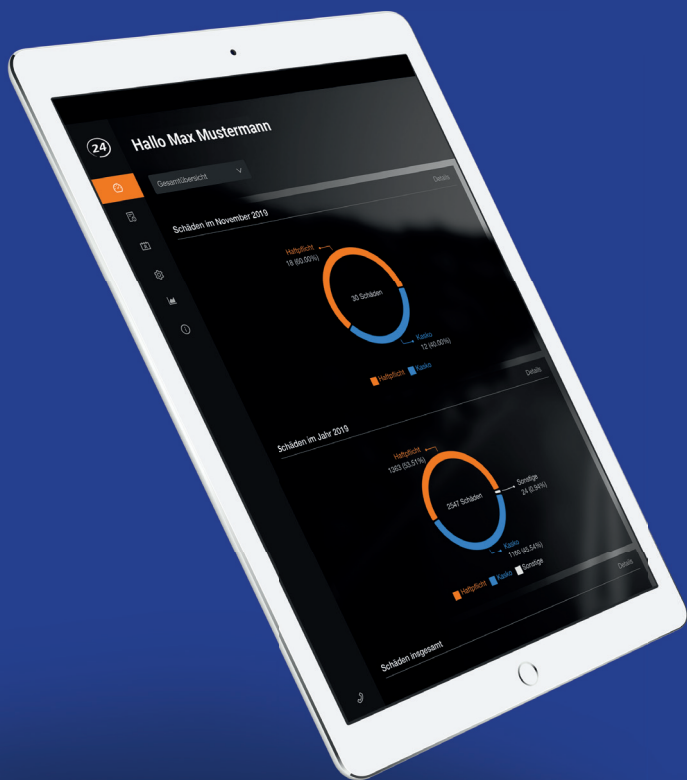
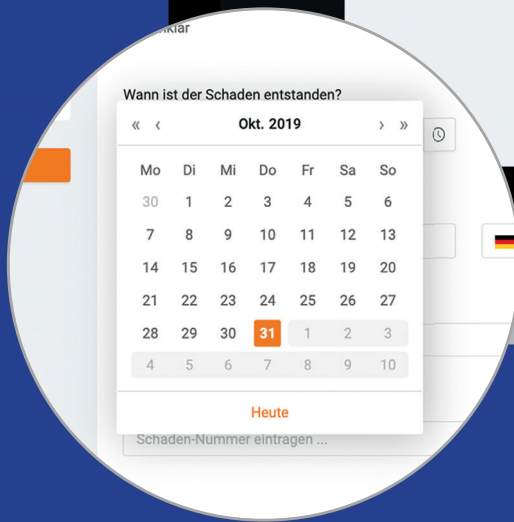
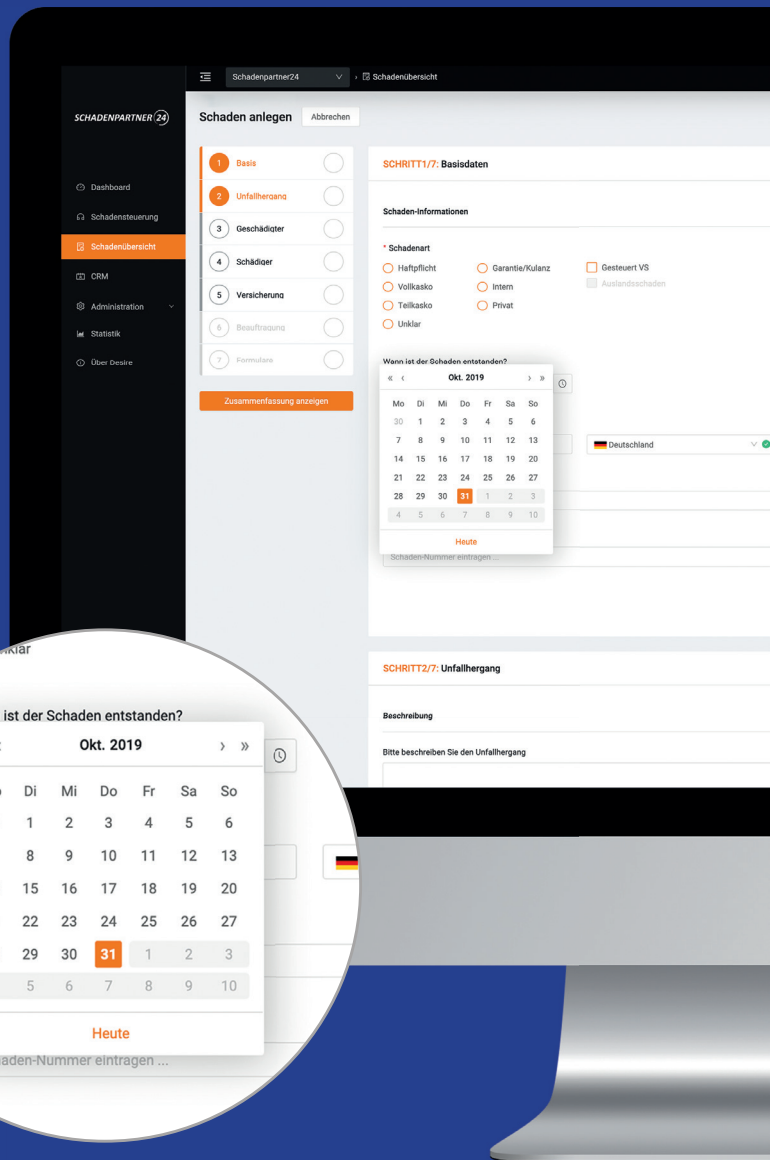
Schadenmanagement - zu Ende gedacht.

Modern – Effizient – Innovativ: Das von unseren Kunden viel genutzte Schadenportal überzeugt seit Jahren mit einem modernen Design. Dabei steht die bedienerfreundliche Benutzeroberfläche im Vordergrund. Diese erleichtert dem Nutzer das Arbeiten und steigert mit effizienten Lösungen die Produktivität.

Eine effiziente Lösung im System ist der Schadenassistent. Dieser steht unseren Anwendern beim Anlegen eines Schadens zur Verfügung und begleitet diese Schritt für Schritt beim Anlegen einer neuen Schadenmeldung.

Modernes Design.

„Warum ein modernes Design? Ihr Mitarbeiter soll ja schließlich nur damit arbeiten!“ Ja, und gerade weil Ihre Mitarbeiter täglich damit arbeiten, sollte eine Business-Software ansprechend aussehen und Spaß machen. Denn Mitarbeiter, die ihre Arbeit gern machen, sind Ihre besten Leute. Sie sind motivierter und entsprechend produktiver. Wenn Sie dann ein modernes Tool anwenden können, das sie in ihrer täglichen Arbeit auch noch unterstützt und sich intuitiv bedienen lässt, gehen Freude an der Arbeit und Effektivität Hand in Hand.



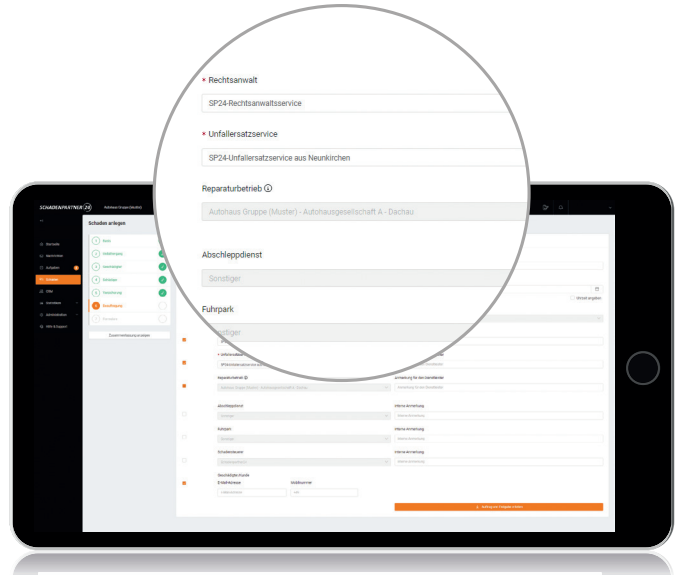
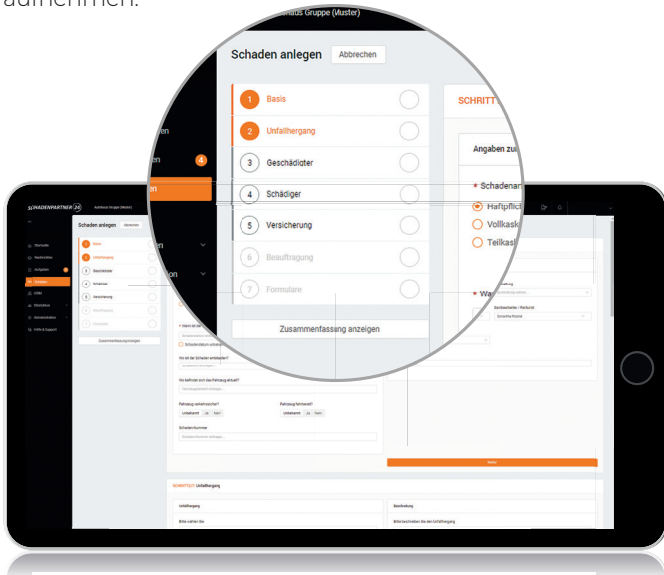
Responsive.

Auf mobile Endgeräte optimierte Websites kennt und schätzt man schon sehr lange. Doch auch eine Anwendersoftware sollte sich an die neuen Gegebenheiten anpassen können: Tablet hoch, Tablet quer, Notebook niedrige Auflösung, Desktop-PC hohe Auflösung.

Das Design ordnet den Inhalt auf die bestmögliche Breite und wenn es genug Platz gibt, werden weitere Inhalte eingeblendet. Der zur Verfügung gestellte Platz wird für das Schadenportal optimal ausgenutzt und erleichtert Ihnen die tägliche Arbeit. Immer und überall, schön und übersichtlich, mit jedem Gerät – wie und wann ich es als Anwender möchte. So sollte eine Business-Software sein – modern und effizient!

Das neue Kundenportal.

Das neue Schadenpartner24 Kundenportal bildet einen weiteren Meilenstein in der Kommunikation zwischen Autohaus, Kunden und sämtlichen Verantwortlichen im Schadenmanagement. Der Kunde kann jederzeit mit seinem Kfz-Kennzeichen und der Schadennummer **im Kundenportal den Status** seiner Schadenregulierung einsehen - 24 Stunden, 7 Tage die Woche. Damit werden die Autohaus-Mitarbeiter enorm entlastet, da keine telefonischen Statusanfragen mehr anfallen. Der Kunde fühlt sich zu jeder Zeit bestens informiert und kann bei Rückfragen direkt mit den Bearbeitern Kontakt aufnehmen.



Der Schadenassistent.

Mit dem digitalen Assistenten können Schäden schnell und komfortabel angelegt werden. Der Assistent begleitet den Benutzer Schritt für Schritt und gibt Hinweise, wenn Informationen fehlen. Damit wird die Schadenaufnahme noch einfacher. Die Anlage eines Schadens erfolgt in weniger als **2 Minuten**.

Beauftragungs-Modul.

Ist der Schaden aufgenommen und angelegt, können über das Beauftragungs-Modul die gewünschten Dienstleister gewählt und beauftragt werden. Hier können Sie entscheiden, ob Sie Ihre eigenen **Dienstleister*** beauftragen oder den SP24-Gutachterservice und SP24-Rechtsanwaltservice nutzen möchten.

* Dienstleister, die nicht dem SP24-Partnernetz angeschlossen sind, benötigen einen entsprechenden Zugang, der gegen eine Freischaltungsgebühr eingerichtet wird.



Schnell



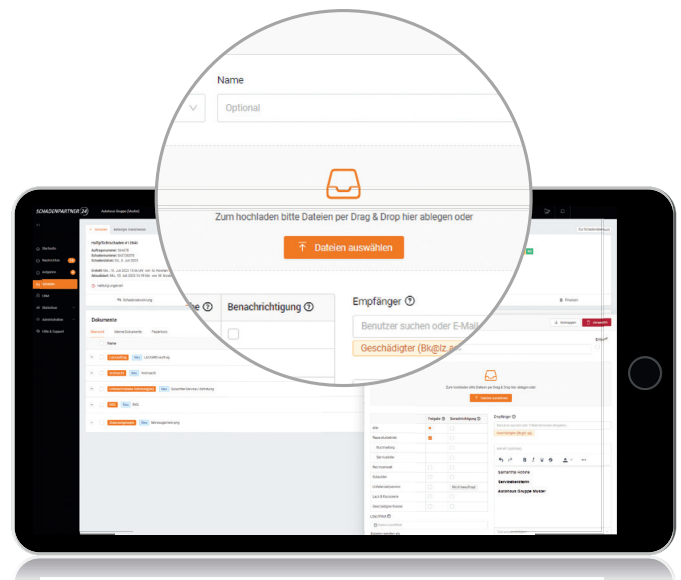
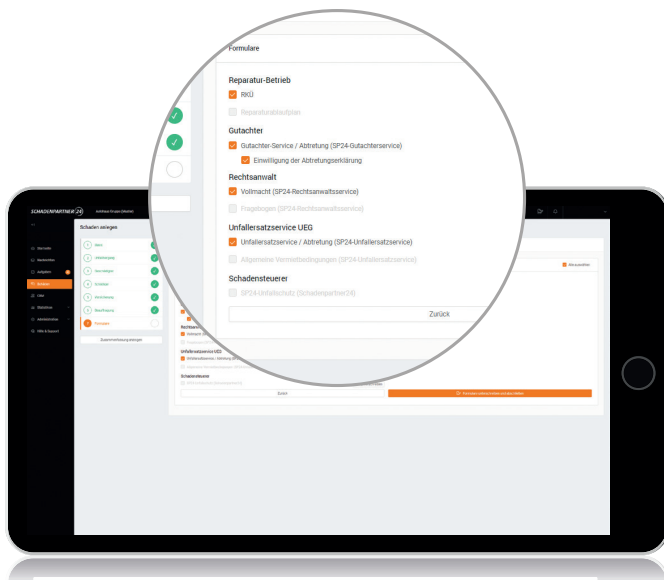
Digital

Digitale Signatur.

Mit der digitalen Unterschrift ist es möglich ca. 4-5 Minuten Arbeitszeit pro Schaden zu sparen. Lästiges einscannen und hochladen von unterschriebenen Formularen entfällt und sorgt für papierloses Arbeiten. Die Unterschrift Ihres Kunden erfolgt in der App. Nach dem Speichern wird das unterschriebene Formular automatisch in der richtigen Schadenakte gespeichert – besser und einfacher geht es nicht!



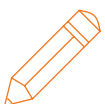
Update: Nun auch Versand an den Kunden möglich, um die Unterschrift zu erhalten.



Formular-Modul.

Nach Beauftragung der benötigten Dienstleister wie Rechtsanwalt oder Gutachter können entsprechende **Formulare** generiert und Ihrem Kunden zur Unterschrift vorgelegt werden:

- Reparaturbetrieb (RKÜ)
- Rechtsanwalt (Vollmacht)
- Gutachter (Abtretung)
- Unfallersatzenservice (Mietvertrag & Abtretung)



Designoptimiert



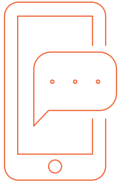
Papierlos

Dokumenten-Manager.

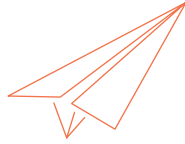
Über das Dokumenten-Modul können Sie die zur Schadenregulierung benötigten Dokumente ablegen und verwalten. Steigern Sie Ihre Transparenz und ermöglichen Sie einen ständigen Zugriff auf alle Dokumente durch eine digitale **Schadenakte**. Dadurch erhöhen Sie die Effizienz und Produktivität bei der Schadenregulierung in Ihrem Unternehmen.

Omnichannel Abwicklung.

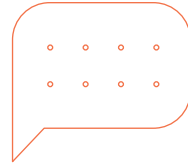
Mit Kunden, Mitarbeitern, Dienstleistern, Rechtsanwälten und Versicherungen einfach und zentral kommunizieren. Schadenpartner24 hat für jeden Kommunikations-Kanal die passende Lösung:



Push-Nachrichten



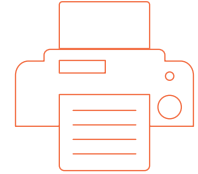
E-Mail



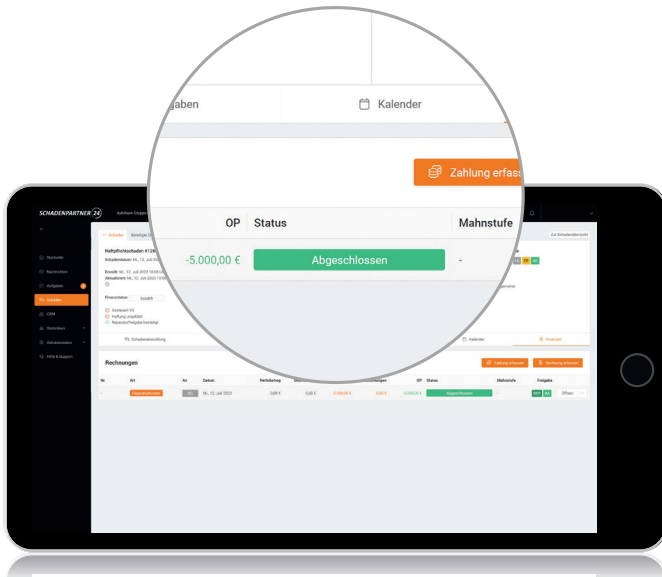
SMS



Telefon



Fax



Finanz-Modul.

Das Finanzmodul zeigt Ihnen jederzeit einen ausführlichen Status über die Zahlungseingänge zu einem gewählten Schaden. Ausgangsrechnungen und Zahlungseingänge werden hier komfortabel erfasst.



Schadenübersicht.

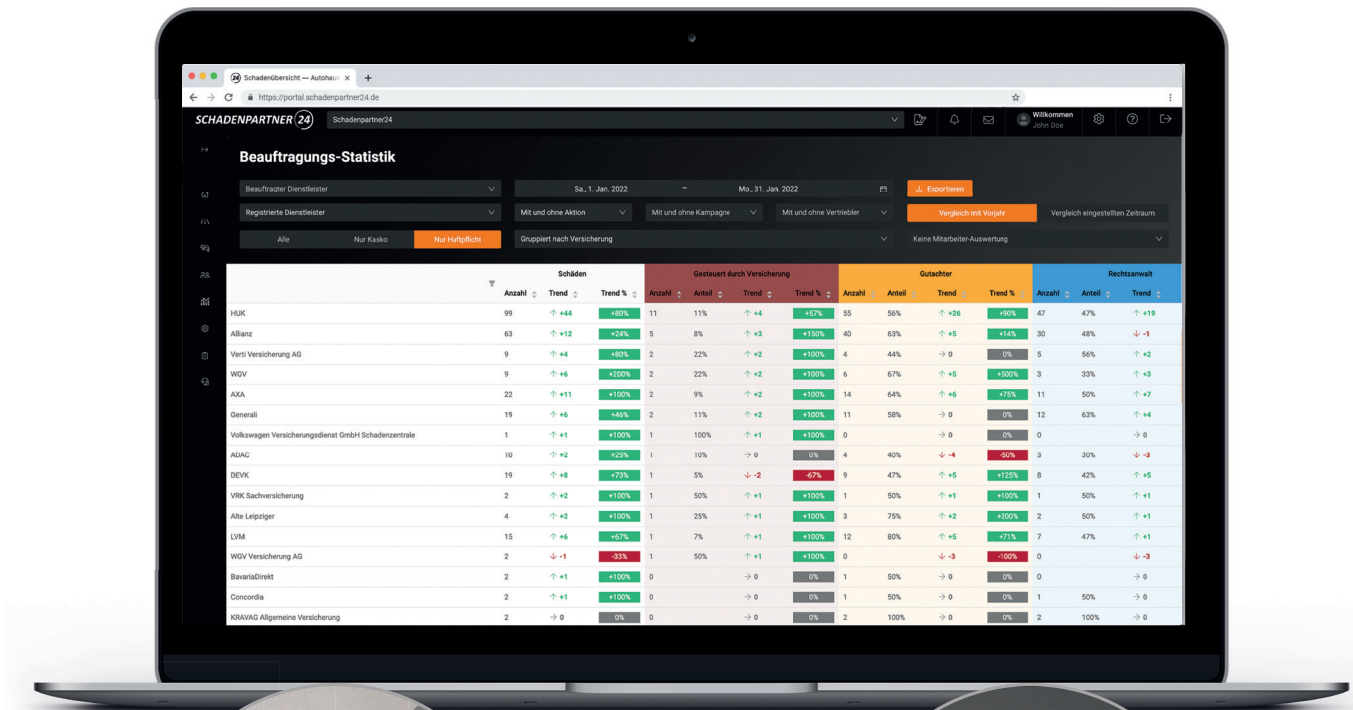
Die Schadenübersicht gibt Ihnen einen direkten Einblick über alle bestehenden Schäden und deren Status.



Transparent



Übersichtlich



Fahrzeugschein-Scanner.

Sparen Sie noch mehr Zeit: Schadenanlage durch das Scannen des Fahrzeugscheins Ihres Kunden per Tablet oder Smartphone. Unsere Software scannt vorab festgelegte Bereiche im Fahrzeugschein und überführt die erkannten Texte in ein strukturiertes Format. Die Daten werden automatisch im System erfasst und Sie können schnell und ohne viel Aufwand einen neuen Schaden anlegen.

Statistik-Modul.

Die „Schadenstatistik“ bietet eine detaillierte Übersicht und Analysemöglichkeit. Mit einer Filterfunktion können Sie zusätzlich zur Gesamtbetrachtung der verwalteten Schäden Ihrer Autohaus-Gruppe auch jeden einzelnen Standort analysieren und bewerten.



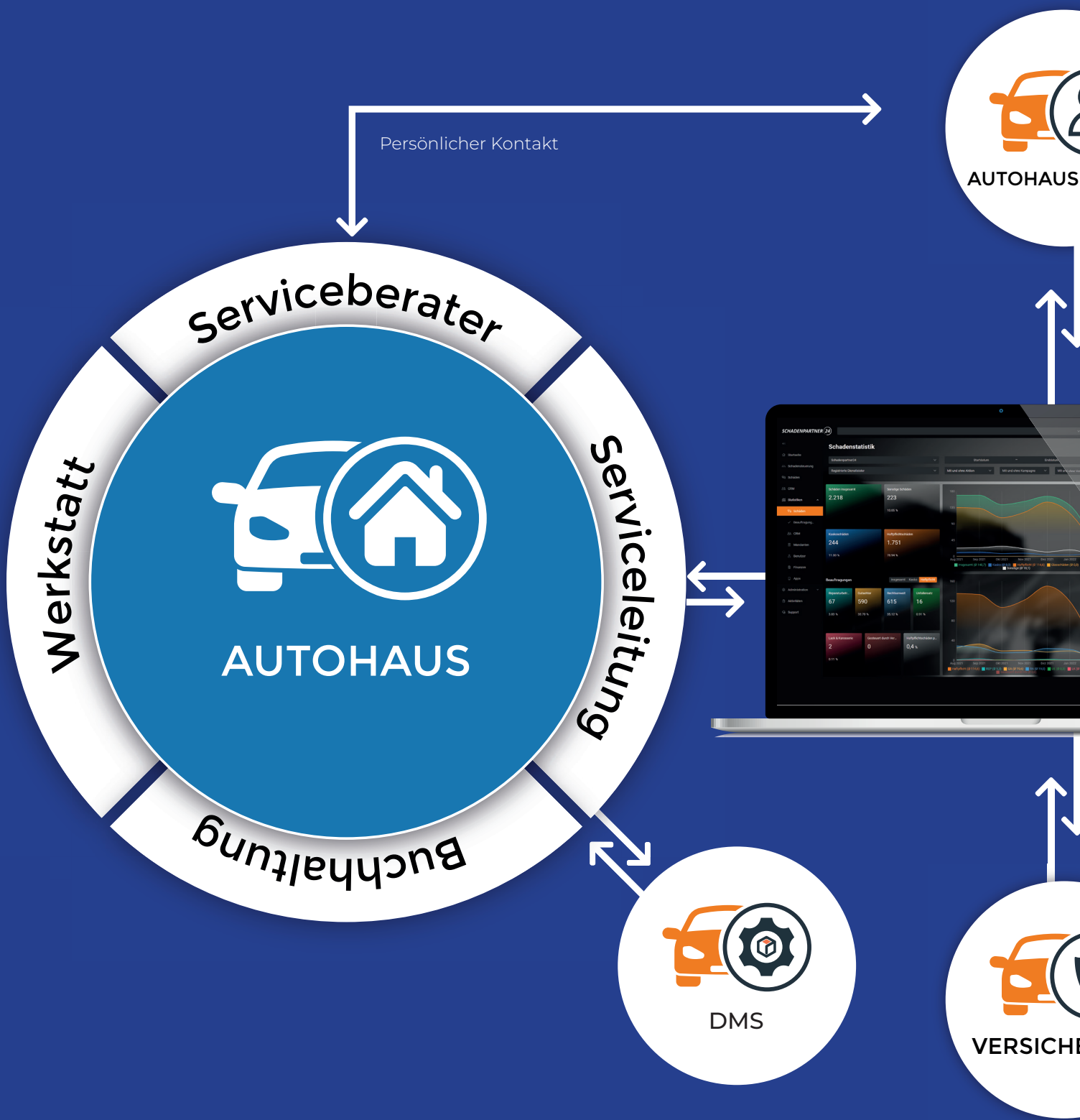
Zeitsparend

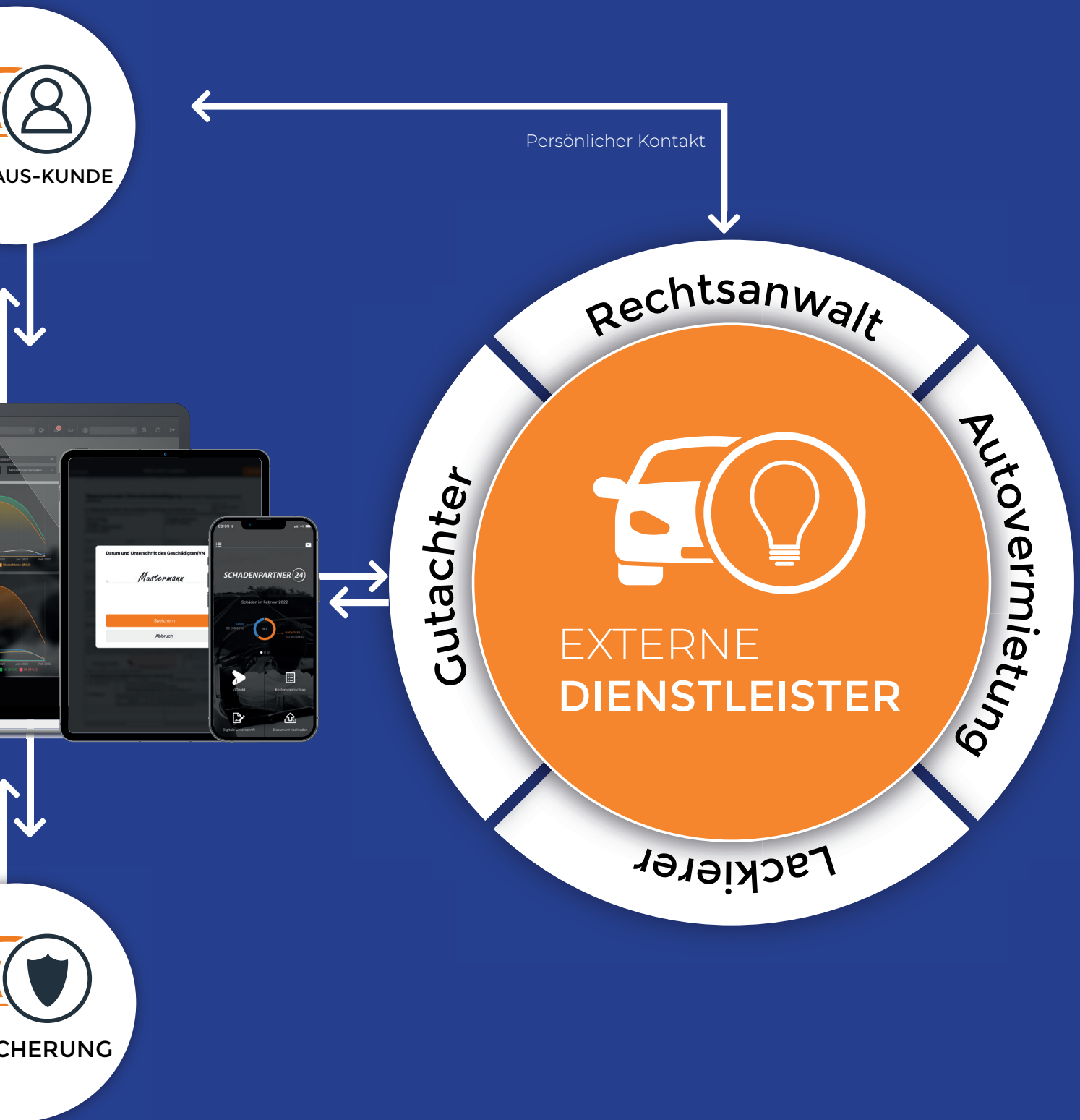


Analytisch

Ihr Autohaus: Schneller. Besser. Ertragreicher.

Schadenabwicklung und bester Kundenservice - persönlich, digital, auf jedem Bildschirm.





BEI UNFALL SCHADENPARTNER 24

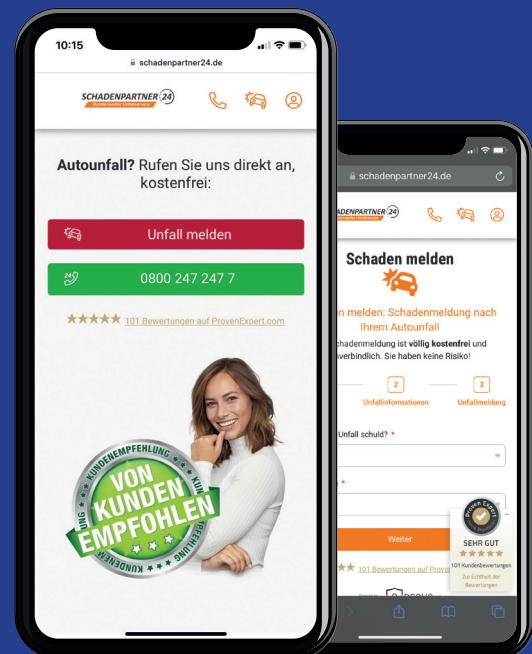
Für Ihr Unternehmen und Ihre Kunden
– Hersteller- und Versicherungsunabhängig

24h - Schadenhotline und
bundesweite Schadensteuerung
Telefon: 0800 247 247 7

Der Unfallservice mit 24h Schadensteuerung.
So sind Sie immer für Ihre Kunden erreichbar.

QR-Code scannen
und Schaden melden

Einfach den QR-Code rechts mit
Ihrem Smartphone scannen und
Ihren Schaden melden.



Impressum.

carento GmbH
An der Alten Ziegelei 2d
D-66538 Neunkirchen

Geschäftsführer: Thomas Geissel

Vertrieb:
Tel.: +49 (0)6821 - 7903 - 514
Fax.: +49 (0)6821 - 7903 - 511

vertrieb@carento.de
www.carento-gruppe.de

Benutzungshinweis:

Der Inhalt dieser Broschüre und die vorliegenden Informationen enthalten kein Vertragsangebot und stellt keinen Anspruch auf Genauigkeit und Vollständigkeit der Angaben dar. Es wird keine Gewährleistung für die Richtigkeit der vorliegenden Informationen übernommen.